

Une application utile. Un territoire mieux connecté.

Contribution technique exploratoire au sourcing de Vichy Communauté.

Une approche progressive pour proposer aux habitants un point d'entrée clair vers leurs services, tout en préservant les logiciels métiers existants.

Notre principe

Une expérience homogène pour l'utilisateur, une gestion simple pour les agents, des connexions étudiées au cas par cas et une architecture évolutive vers des services municipaux supplémentaires.

Statut de ce document

Ce document constitue une proposition de méthode dans le cadre du sourcing préalable. Ce n'est ni une offre ferme, ni un engagement de conformité déjà démontrée, ni une preuve de connexion aux éditeurs métiers.

Stadium • Agence digitale implantée à Vichy

37 avenue de Gramont, 03200 Vichy | www.wearestadium.com

La réussite se mesure dans les usages

Le futur produit doit rendre les services plus simples à utiliser et à administrer.

Pour les habitants

Trouver une information, contacter le bon service, effectuer une démarche, suivre un signalement, sans créer un compte inutile.

Pour les agents

Créer, vérifier et publier des informations ; traiter des demandes ; disposer de rôles et de circuits de validation adaptés.

Pour la collectivité

Mutualiser un socle sans imposer le remplacement de tous les outils métiers. Préparer l'extension à la Ville de Vichy si elle le décide.

Périmètre de démonstration et périmètre du marché futur

Le démonstrateur sert à expliquer des parcours. L'intégration réelle des services de paiement, réservation et outils tiers nécessite un cadrage technique et juridique distinct.

Sept familles de services

Synthèse fidèle aux domaines énumérés dans le cahier des charges.

Informations	Horaires, coordonnées, recherche par besoin, travaux et perturbations.
Démarches	Demandes, réclamations, formulaires, dépôt de pièces et suivi.
Signalements	Catégorisation, photographie, géolocalisation facultative, affectation et statuts.
Paielements	Accès sécurisé aux paiements et aux justificatifs, selon les outils disponibles.
Réservations	Disponibilités, inscriptions, modifications, confirmations et annulations.
Mobilité	Transport régulier, perturbations, transport à la demande et vélo.
Alertes	Messages, abonnements territoriaux ou thématiques, préférences et suivi des envois.

Du citoyen à l'agent, et retour

Un même événement doit produire des informations cohérentes dans les interfaces appropriées.

01 Publication d'une actualité

L'agent prépare un contenu, choisit les rubriques et le périmètre, puis le publie. La base commune conserve la publication et l'application la restitue. La diffusion est soumise aux droits de l'agent.

02 Signalement citoyen

Un habitant indique une catégorie, ajoute une description, éventuellement une photo et une position. Une référence de suivi est créée. Un agent habilité qualifie la demande et en modifie l'état.

03 Accès aux services

L'habitant recherche un besoin. Le service est fourni directement, via une interface autorisée ou via un renvoi contextualisé selon les contraintes de l'outil tiers.

Condition de confiance

Le modèle de données, les règles d'accès, les historiques de modifications et les contrôles de sécurité sont nécessaires pour assurer la traçabilité. Les contenus de démonstration doivent rester fictifs.

Un socle, plusieurs interfaces

Architecture de principe, à arrêter après analyse des contraintes du système d'information.

Interface citoyenne	Écrans mobiles accessibles permettant recherche, consultation et démarches.
Back-office	Espace sécurisé pour publications, formulaires, signalements, alertes et statistiques.
Services applicatifs	Règles de fonctionnement côté serveur, validation des données, gestion des autorisations et API documentées.
Stockage	Base structurée, pièces jointes protégées, sauvegardes, exports et rétention paramétrable.
Échanges externes	Connecteurs, API, webservices, authentification adaptée et renvois contextualisés.
Exploitation	Préproduction, recette, supervision, journalisation, sauvegardes et mises à jour de sécurité.

Vocabulaire utile : une API est une interface qui permet à deux logiciels d'échanger des informations selon des règles connues. Un connecteur est l'élément qui adapte ces échanges à un outil donné.

Ne jamais promettre une connexion non vérifiée

Les logiciels cités sont indicatifs. Leur intégration n'est pas exhaustive ni exigée dès la première version.

ARPEGE Concerto	Enfance. Étudier parcours, factures et moyens d'accès autorisés.
Planitech	Planification ou réservations. Usage local et modes d'intégration à confirmer.
CHR365	Périmètre et capacités techniques à préciser avec la collectivité et l'éditeur.
Bluespark	Signalements. Examiner création, affectation, retours de statuts et synchronisation.
Odoo	Étudier les modules utilisés localement avant de préciser les API utiles.
Reservit	Étudier les parcours de réservation et les formes d'accès possibles.

Pour chaque interface, documenter : disponibilité de l'API, droits d'accès, sécurité, coûts tiers, charge de développement, maintenance, gestion d'erreurs et solutions alternatives.

Des agents autonomes, des accès maîtrisés

Une interface d'administration doit simplifier les gestes fréquents sans contourner les contrôles de sécurité.

Gestion éditoriale

Rédaction, brouillon, prévisualisation, programmation éventuelle et publication des informations pratiques, actualités et alertes.

Organisation

Habilitations par rôle et service, circuits de validation, responsables de publication et journaux des actions sensibles.

Traitement des demandes

Recherche, affectation, état d'avancement, pièces jointes sécurisées et tableaux de bord adaptés aux besoins métiers.

Continuité des parcours

L'utilisateur conserve un chemin lisible entre l'application et les plateformes tierces. Identification proportionnée et accès sans compte si le service le permet.

La confiance dès la conception

Les exigences du cahier des charges couvrent l'ergonomie, la sécurité, l'accessibilité et la protection des données.

Vie privée	Données minimisées, finalités identifiées, conservation paramétrable, permissions strictement nécessaires et informations transparentes.
Protection technique	Authentification proportionnée, chiffrement approprié, sauvegardes, journalisation, droits, séparation des environnements et sécurité des API.
Applications mobiles	Inventaire des SDK et traceurs, gestion des préférences, limitation des collectes en arrière-plan.
Accessibilité	Démarche RGAA, tests utilisateurs, vérification clavier et lecteur d'écran, audits et correctifs.
Relations contractuelles	Rôles responsables et sous-traitants, transferts éventuels, analyse d'impact si nécessaire, réversibilité et suppression en fin de contrat.

Avancer par étapes, valider à chaque passage

Un calendrier indicatif doit rester cohérent avec les services retenus et les dépendances éditeurs.

Cadrer

Ateliers citoyens et métiers, inventaire des services, sécurité, parcours prioritaires, hypothèses de volumétrie.

Concevoir

Prototypes d'écrans, tests d'usage, architecture et spécifications des échanges.

Construire

Développement du socle et du back-office, contenus, APIs documentées et premiers connecteurs validés.

Recetter

Tests fonctionnels, sécurité, accessibilité, performances, validation métier et correctifs.

Déployer

Publication selon les canaux retenus, accompagnement, formation et support.

Faire évoluer

Améliorations progressives, extension possible aux services municipaux et maintenance contractuelle.

Trois scénarios de dimensionnement

Sans enveloppe ni volumétrie imposée, les coûts doivent être présentés sous hypothèses explicites.

A. Socle communautaire initial

Informations, actualités, administration, démarches prioritaires, premières alertes et renvois encadrés.

B. Enrichissement progressif

Réservations et parcours plus transactionnels, connecteurs techniques validés, personnalisation accrue.

C. Mutualisation territoriale

Extension éventuelle aux services municipaux, organisation élargie et règles de publication territoriales.

Décomposer les prix

Investissement initial : cadrage, design, développement, recette, formation. Récurrent : hébergement, maintenance, supervision, abonnements et support. Options : connecteurs, évolutions, volumes, publication et réversibilité. Les valeurs ne sont pas arrêtées à ce stade.

Risques identifiés et décisions à préparer

Un sourcing utile rend visibles les inconnues plutôt que de les masquer.

Volumétrie	Nombre d'utilisateurs, agents, services, pièces jointes et notifications à dimensionner.
Éditeurs tiers	Documents API, coûts, droits d'accès et responsables techniques non fournis à ce stade.
Authentification	Déterminer les cas sans compte et les cas nécessitant une identification plus forte.
Sécurité / conformité	Spécifier l'hébergement, les sous-traitants, les journaux, les durées de conservation et la recette RGAA.
Propriété et réversibilité	Clarifier licences, accès au code, documentation, export des données et restitution.
Exploitation et adoption	Organiser formation, assistance, statistiques utiles et accompagnement des services.

Une équipe ancrée à Vichy

La proximité permet de conduire les ateliers avec les services et de donner corps à une collaboration durable.

Pilotage

Nicolas Benoukaci, chef de projet digital. Coordination, ateliers, compréhension des usages et relation avec les interlocuteurs de la collectivité.

Expertise technique

Jeffrey Meyus, développeur full-stack senior, responsable des choix et de la réalisation techniques selon l'organisation retenue.

Références documentées

La présentation de Studium évoque notamment Valeo (outil de gestion de rebuts), SACRED (application de gestion de stock PWA hors ligne), Transports Thévenet (maintenance des outils), le Festival des Jeux de Vichy, la CCI Auvergne-Rhône-Alpes et ProStagesPermis.

Démonstrations proposées

Application citoyenne : <https://app-vichy.preprod.wearestudium.com/> | Back-office : <https://app-vichy.preprod.wearestudium.com/admin>

Sources : cahier des charges de sourcing, AAPC, réponses officielles aux questions et présentation Studium 2026. Document de contribution exploratoire, non contractuel.